



Granada 6 octubre 2008



***“La gestión municipal a través de la
certificación de la norma ISO 14001
propositos y beneficios”***

francisco.martin-santamaria@es.bureauveritas.com

Director Agencia Andalucía



**BUREAU
VERITAS**

For the benefit of business and people



FORMA PARTE DE UNA EMPRESA RECONOCIDA



**BUREAU
VERITAS**

- ▶ ***Sede - París***
- ▶ ***Fundada en 1828***
- ▶ ***Más de 40.000 empleados***
- ▶ ***Presente en 160 países***
- ▶ ***Puede ofrecer otros servicios***



**BUREAU
VERITAS**

SOLUCIONES COMPLETAS PARA NUESTROS CLIENTES

▶ Calidad

- ISO 9000
- QS9000
- AS 9000
- TickIT

▶ Medio Ambiente

- ISO 14001
- EMAS
- FSC/PEFC

FORMACIÓN



▶ Responsabilidad social

- SA8000
- Códigos de conducta

▶ PRL

- SafetyCert
- BS8800 /OHSAS 18001

▶ Alimentación

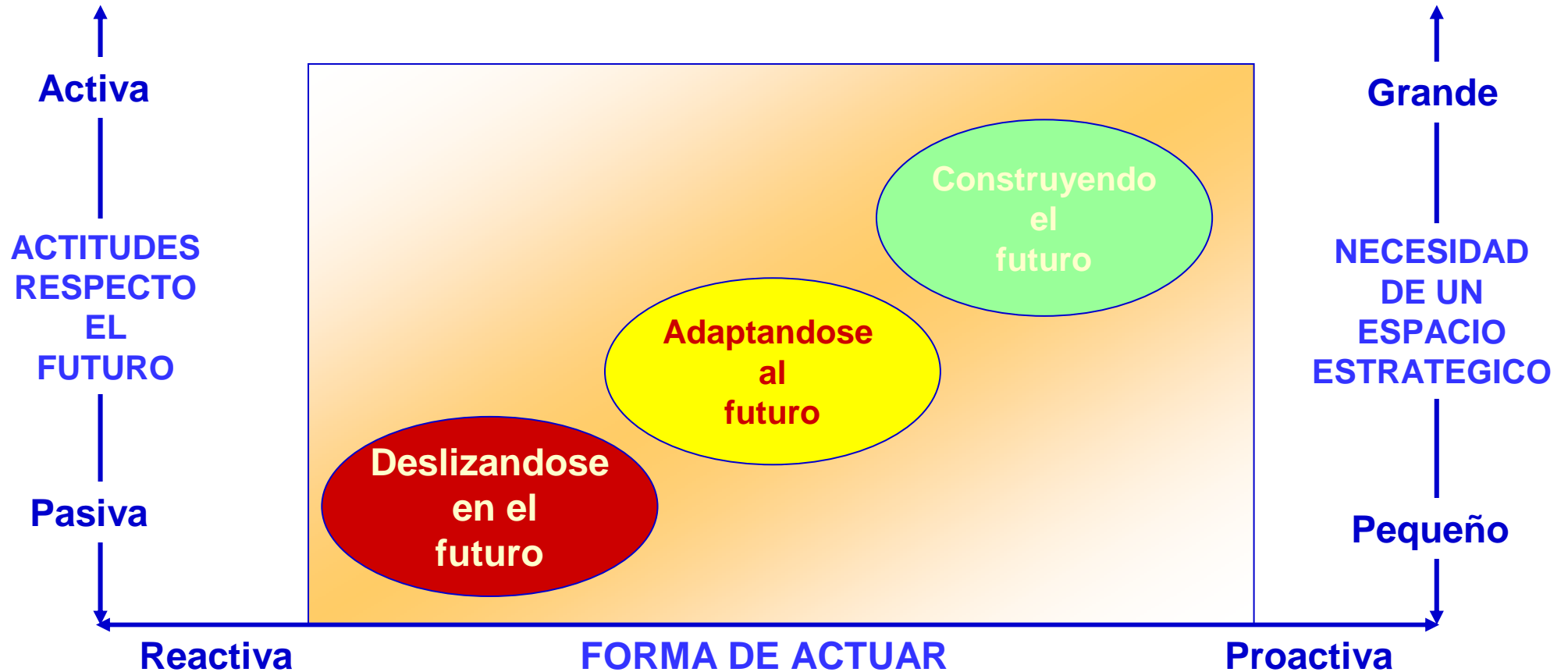
- ARICPC

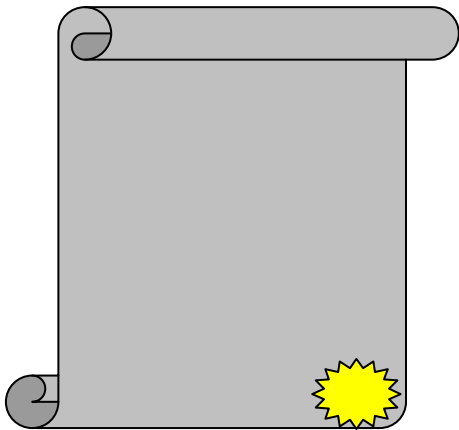
▶ Sistemas integrados



BUREAU
VERITAS

Diferentes visiones del futuro





Acción llevada a cabo por una ENTIDAD INDEPENDIENTE de las partes interesadas, manifestando que se dispone de la CONFIANZA adecuada de que un producto, proceso y servicio, es CONFORME con una Norma específica



ELEMENTOS DE LA CERTIFICACIÓN

Todas las definiciones incluyen

- ▶ **EVALUACION** (Acción)
- ▶ **ORGANISMO** (Entidad reconocida)
- ▶ **REFERENCIA** (Norma, Standard...)



¿QUIEN PUEDE CERTIFICAR?

UNA ENTIDAD RECONOCIDA COMO INDEPENDIENTE QUE DISPONGA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DETERMINADA EN:

- ▶ **EN-45011 (PRODUCTOS)**
- ▶ **EN-17021 (SISTEMAS)**
- ▶ **EN-45013 (PERSONAS)**



BUREAU
VERITAS

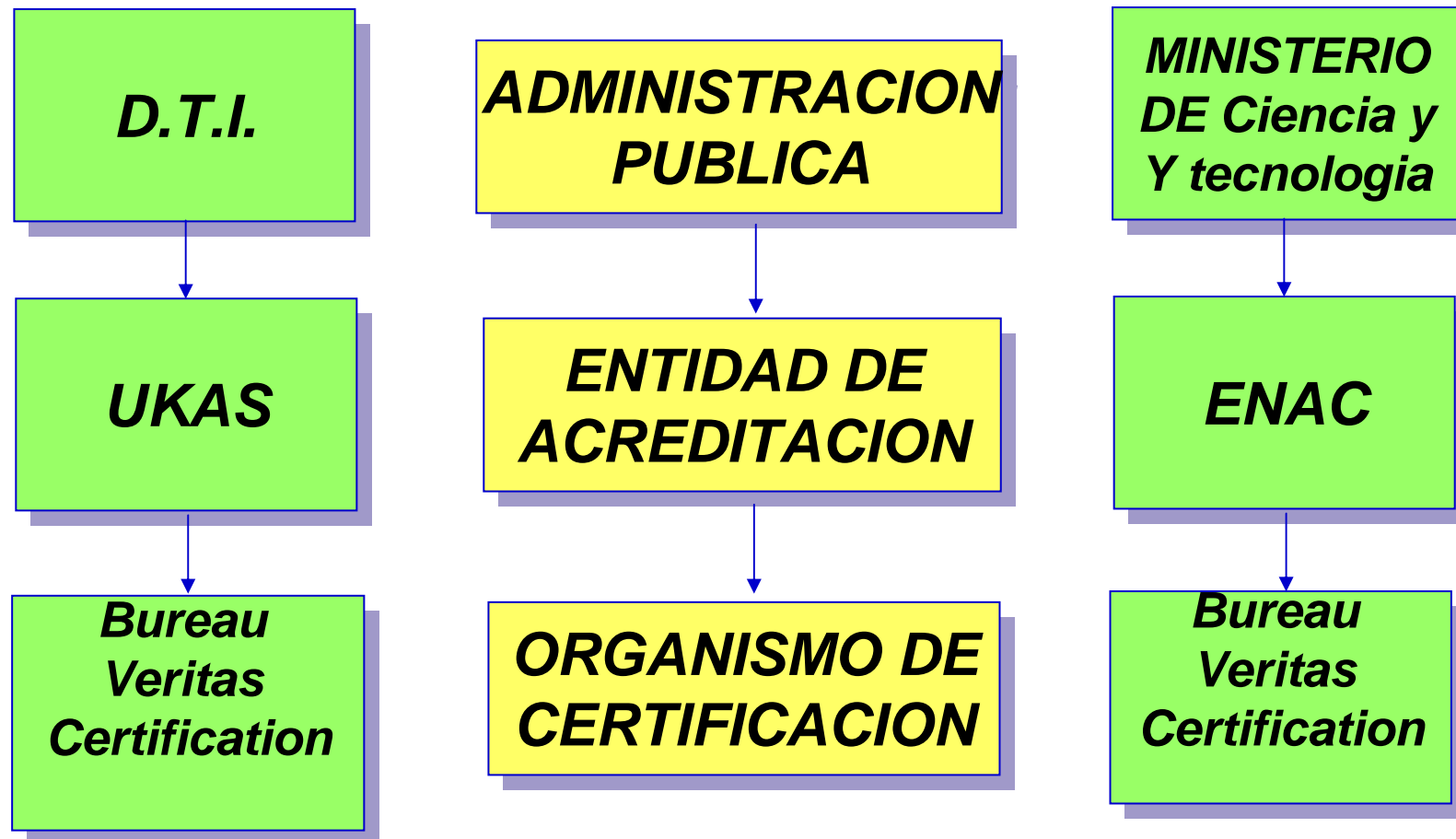
REQUISITO ESENCIAL ACREDITACION

EL PROCEDIMIENTO POR EL CUAL UNA ENTIDAD AUTORIZADA (ENTIDAD DE ACREDITACION) RECONOCE FORMALMENTE QUE UN ORGANISMO ES COMPETENTE PARA DESARROLLAR TAREAS ESPECIFICAS DE INSPECCION, CERTIFICACION Y AUDITORIA DE CALIDAD



**BUREAU
VERITAS**

ESQUEMA PARA LA ACREDITACION





Entidad Nacional de Acreditación

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



BUREAU VERITAS



Acreditación nº 1510-AN001
 Anexo Técnico Rev. 01
 Fecha 30/09/2011
 Hoja 1 de 2

ALCANCE DE ACREDITACIÓN

BUREAU VERITAS QUALITY INTERNATIONAL ESPAÑA, S.A.

C/ Francisco Delgado, 11. Pol. Ind. Arroyo de la Vega,
 28109 Alcobendas (Madrid)
 Tfno: 91 270.22.00 Fax: 91 270.22.76

Está acreditada por la **ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACIÓN**, conforme a los criterios recogidos en la Guía ISO/CEI 88 (DGA-ENAC-C-MA), para la **CERTIFICACIÓN de SISTEMAS de GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**, según la norma UNE-EN ISO 14001:1996 para los sectores de actividad definidos a continuación:

SECTORES ENAC/MA	DESCRIPCIÓN
5	Extracción de metales, no metales y energéticos
8	Industria alimentaria, bebidas y tabaco
9	Industria textil y del cuero. Fabricación y confección
10	Preparación, tejido y acabado de textiles. Curtido de cuero
13	Artes gráficas y servicios. Manufactura de artículos de papel y cartón
16	Química inorgánica, básica y derivados
17	Química orgánica, básica y derivados
20	Fabricación de productos de caucho y de plástico
22	Fabricación de productos cerámicos (domésticos, sanitarios, aislantes, técnicos y refractarios)
25	Primera transformación y fundición de metales
26	Tratamientos y recubrimientos de metales
27	Fabricación de productos metálicos
28	Fabricación de máquinas, equipo y material mecánico
29	Montaje o ensamblaje de componentes mecánicos eléctricos y electrónicos
30	Fabricación de material eléctrico
31	Fabricación de válvulas, tubos y otros y otros componentes electrónicos
32	Fabricación de vehículos de motor incluyendo construcción y reparación de material ferroviario rodante

El presente Anexo Técnico está sujeto a posibles modificaciones. El estado de vigencia de la acreditación puede consultarse en el catálogo de ENAC (http://www.enac.es)



Acreditación nº 1510-AN001
 Anexo Técnico Rev. 10
 Fecha 06/03/2011
 Hoja 2 de 2

SECTORES ENAC/MA	DESCRIPCIÓN
33	Construcción y reparación naval
35	Manufactura diversa no especificada previamente
36	RSU y asimilables. Tratamiento, recuperación y vertido
42	Edificación
43	Infraestructuras, demolición
47	Organización, manipulación y depósito de mercancías
48	Comercio, finanzas, alquiler, venta, inmobiliarias, y otras
49	Hoteles
50	Transporte terrestre de mercancías y viajeros
54	Telecomunicaciones
56	Ingeniería, consultoría y asesoramiento técnico
59	Actividades sanitarias, veterinarias y de asistencia social



BUREAU VERITAS

Modelo Certificado ENAC

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Concedida a

**EMPRESA PÚBLICA DESARROLLO
AGRARIO Y PESQUERO, S.A.**

VER ANEXO

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión de dicha Organización ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma:

NORMA

ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión se aplica a:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL DESARROLLO Y LA MODERNIZACIÓN DE ANDALUCÍA, EN ESPECIAL EN LOS ÁMBITOS RURAL Y PESQUERO COMO INSTRUMENTO AL SERVICIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.

Fecha de certificación inicial: **22 febrero 2008**

Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el:
22 febrero 2011

Para comprobar la validez del certificado puede llamar al teléfono: 91 270 22 00
Para cualquier aclaración sobre el alcance del certificado y la aplicación de los requisitos del Sistema de Gestión pueden ponerse en contacto con la organización.

Número del Certificado 8000527-MA Fecha 22 febrero 2008

Managing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION ESPAÑA
Issuing office: BUREAU VERITAS CERTIFICATION ESPAÑA
Francisca Delgado, 11.
Parque Empresarial Arroyo de la Vega.
28108 Alcobendas Madrid



BUREAU
VERITAS

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 03/C-MA007

12



**SISTEMA DE
GESTIÓN**



**FORMACIÓN DEL
PERSONAL**

**CALIFICACIÓN DE
AUDITORES**

**GESTIÓN DE
CONTRATOS**



**BUREAU
VERITAS**

Propósitos vs beneficios de los sistemas de gestión ambientales:

- **Prueba tangible de conformidad**
- **Prueba de la capacidad de cumplir los requisitos**
- **Genera confianza en los clientes**
- **Permite evitar auditorias múltiples de segunda parte**



Propósitos vs beneficios de los sistemas de gestión ambientales:

- **Supervivencia, responsabilidad social**
- **Imagen**
- **Mantenimiento de objetivos y metas de forma progresiva y continuada en el tiempo**
- **Diferenciarse**

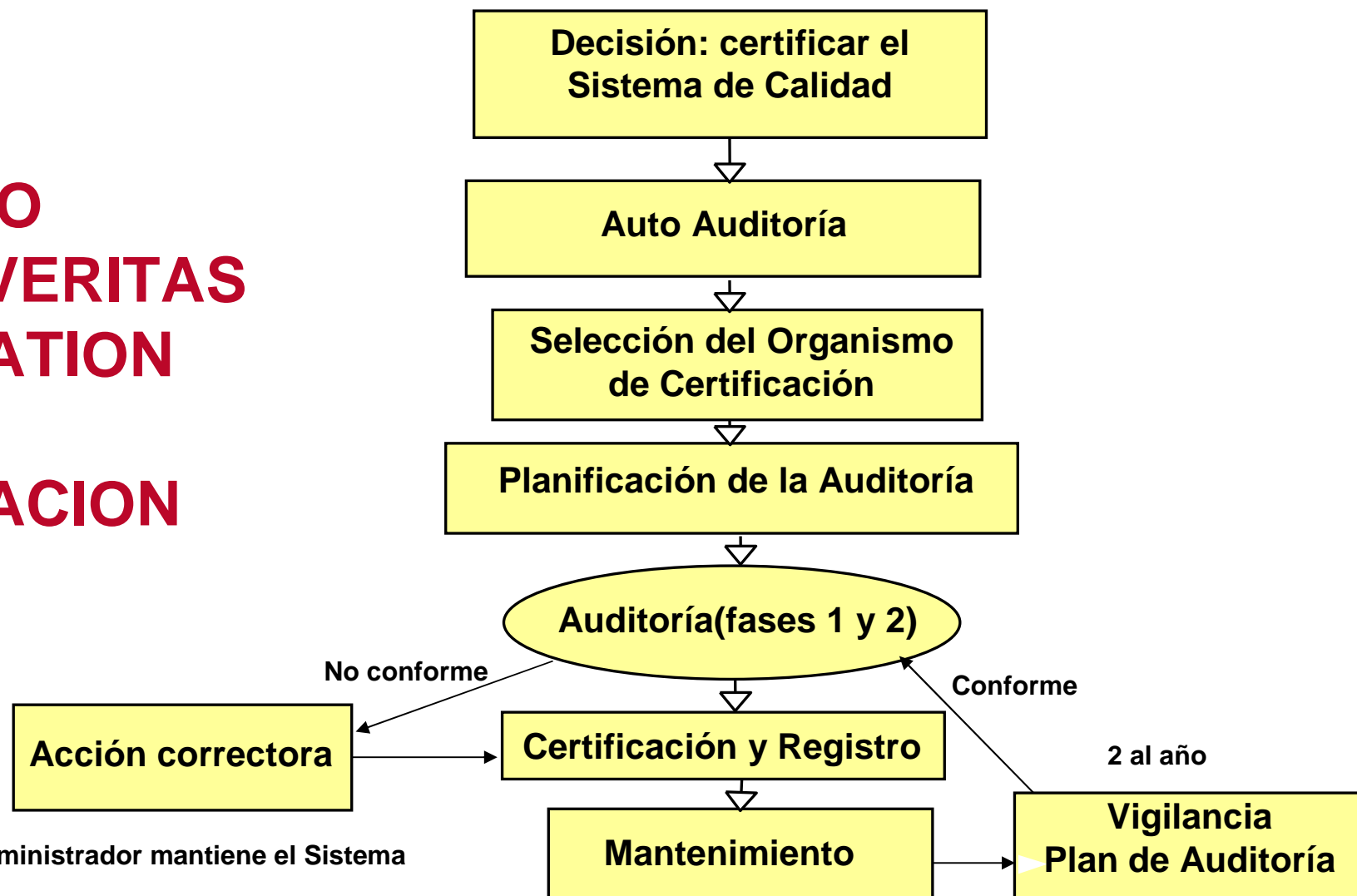


Propósitos vs beneficios de los sistemas de gestión ambientales:

- **Nuevos horizontes, anticipación**
- **Participación**
- **Mejora continua del desempeño ambiental**



EL CAMINO BUREAU VERITAS CERTIFICATION HACIA LA CERTIFICACION



El Suministrador mantiene el Sistema

Notificación de los cambios



Propósito:

Definir y comunicar eficazmente las actividades, productos y servicios cubiertos por el certificado de aprobación

Incluye plantas y oficina central si están en sitios diferentes

Debe incluir:

- La Norma
- Productos cubiertos
- Sitios cubiertos
- Elementos de la organización cubiertos

Productos o servicios destinados o requeridos por clientes

Todos los procesos y actividades que podrían afectar la satisfacción del cliente



Propósito:

- Asegurar un estandar uniforme de certificación
- Asegurar el reconocimiento de los certificados

EN 17021 en Europa

Audita los organismos de certificación contra la Guía ISO/IEC 62

Requisitos:

- Organismo rector imparcial y estructura organizativa definida
- Personal operativo permanente e independiente
- Personal auditor competente y control de subcontratistas
- Sistema de calidad (manual, procedimientos, registros, auditorias internas, etc.)
- Procedimiento de apelaciones
- Publicación de lista de empresas certificadas



BUREAU
VERITAS

Acreditaciones de BVQI



y 14 más



La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



- ▶ **Prueba tangible de certificación**
- ▶ **No debe utilizarse de manera que implique conformidad del producto**
- ▶ **El logo no debe utilizarse sobre el producto**
- ▶ **Los organismos de certificación deben aplicar controles**
- ▶ **Los organismos de certificación deben reaccionar al comprobar mal uso del logo o del certificado**



La certificación de un SG es un activo valioso porque demuestra el logro y compromiso continuo de la organización de llevar a cabo actividades comerciales de manera profesional y coherente

Directrices de BVC

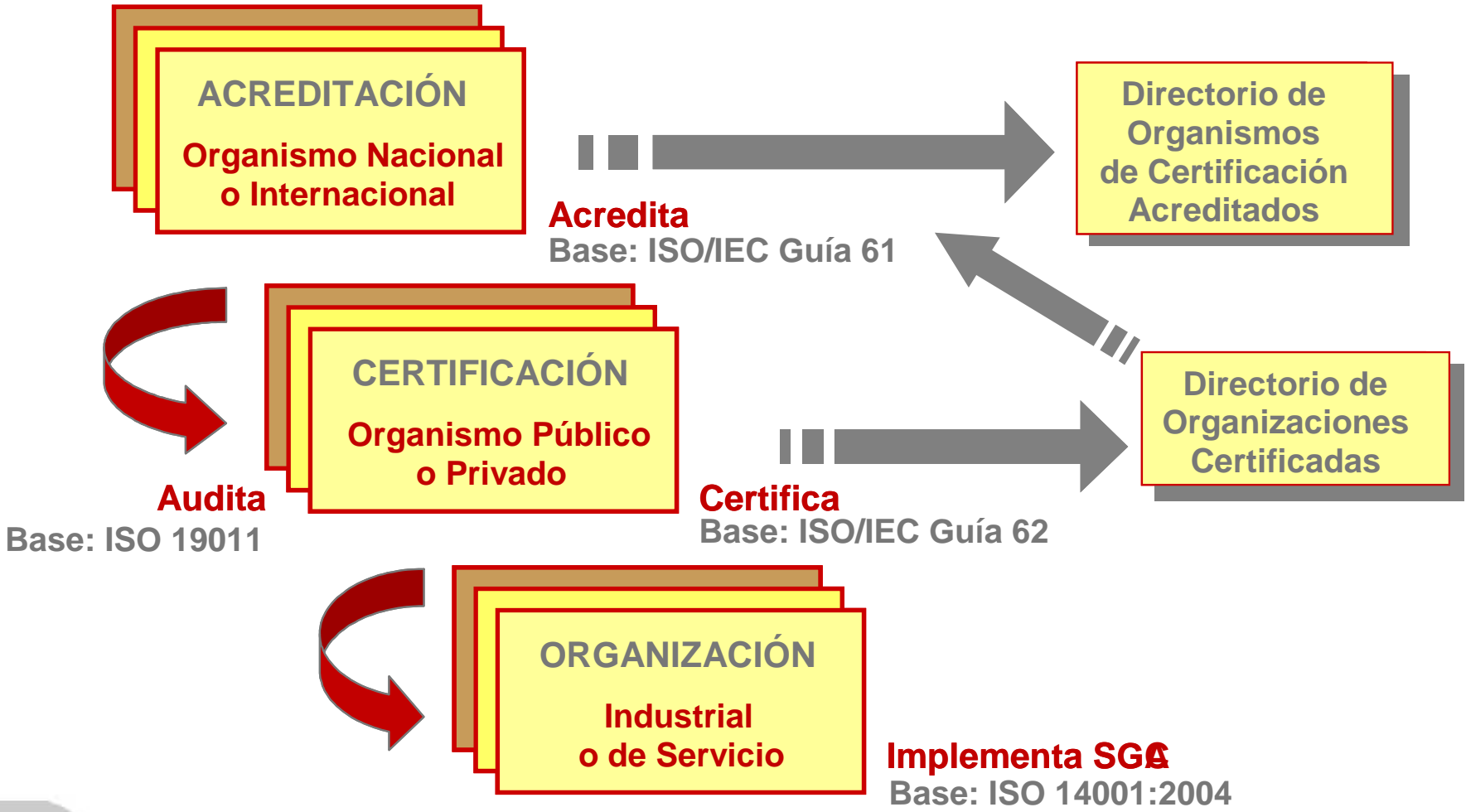
	Sobre producto o embalaje primario (muestra o al por menor)	Sobre cajas grandes, etc. utilizadas para el transporte del producto (empaquete secundario o de tránsito)	Sobre vehículos o estructuras permanentes tales como edificios, para fines de publicidad	En panfletos, sitios web, etc. para fines publicitarios
Marca de certificación BVC	No permitida	No permitida	Permitida	Permitida
Marca de certificación BVC con una declaración*	No permitida	Permitida	Permitida	Permitida

* Declaración indicando claramente que la certificación involucra el **SG** y **NO** el **producto**

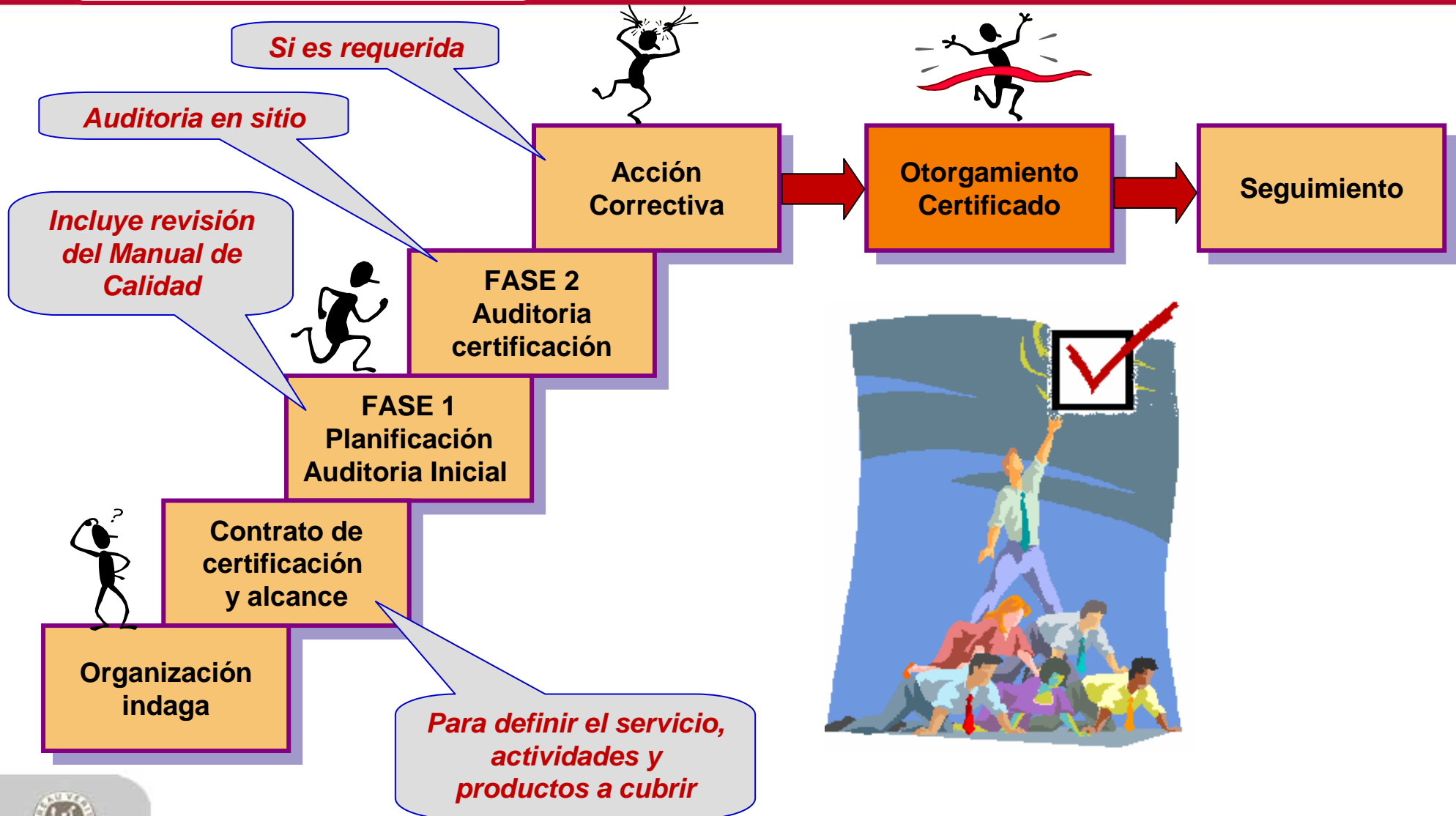


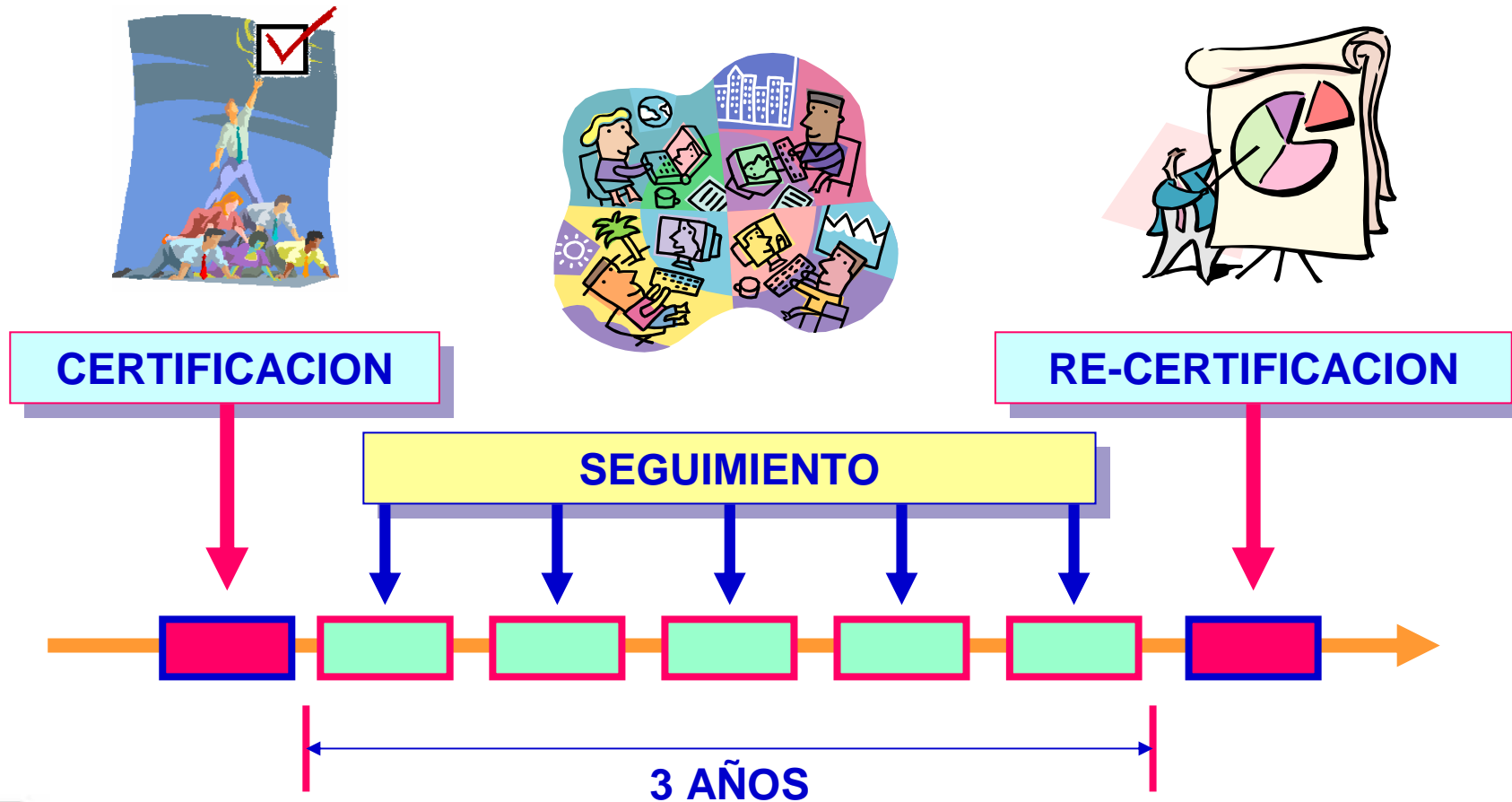
BUREAU
VERITAS

Estructura del esquema de certificación



Proceso de certificación de tercera parte





Evolucion de la actividad certificadora en Andalucía y España

Comunidad	ECA		TÜV		Applus+DQ		TÜV		Cámara			BM				IMQ-			CPJ-	TOTAL								
	Aenor	BVQI	Cert.	LRQA	SGS	Intern.	CTC	Cert.	DNV	MS	EQA	Comercio	BSI	Global	IAC	IVAC	Trada	Dekra	Calitax		GLloyd	Eduqatia	SPG	CSQ	Aidico	CDQ	PJR	
Andalucía	1442	1274	311	173	411	52	17	101	221	11	185	9	13	51	1	16			13	7	16	13	2					4339
Aragón	504	258	217	92	78	80	55	35	123	16	6	1	2	21	12	11	3		5	1								1520
Asturias	203	206	256	424	24	3	7	83	10	4	1		4	48	1	34			3									1311
Baleares	148	132	165	17	35	32	6	96	12	3	2	2		7		1		1	1	13	1							674
Canarias	155	89	19	122	21	1		168	35		10				9		9			1		5						644
Cantabria	108	192	40	88	35	3	2	56	6	4			2	44	8	51				10								649
Castilla-La Mancha	530	180	110	54	145	19	14	26	7	10	45	40	43	2	10	6	8	4	2		6	1	1	2				1265
Castilla y León	712	375	317	272	154	12	40	111	38	21	32	9	17	29	10	21	5		1									2176
Cataluña	1324	1621	1569	540	289	1055	1360	184	360	167	45		12	25	1	3	3	86	66	7		18	6		5			8746
Com. Valencia	1476	831	346	127	473	48	26	136	13	121	14		15	22	5	270	20	3		2	1	5	1	14				3969
Extremadura	159	102	50	12	38	5	5	28	20	2	24	9	14			3	6	7			12							496
Galicia	809	626	122	169	52	43	9	84	142	21	4	1	4	14		14	1		3			2						2120
La Rioja	182	209	27	49	54	6	5	33	3	3	1		7	13	6	4						1						603
Madrid	2359	870	387	280	598	335	147	42	87	95	171	437	287	19	55	6	15	73		26	3		6			1		6299
Navarra	381	232	74	134	21	133	20	40	20	29			2	2	34	7	1		2			1						1133
Pais Vasco	1622	686	100	589	211	194	4	48	173	35	3	1	7	58	153	1	26		9			2	2					3924
Reg. Murcia	371	319	81	57	174	8	2	40	4	3	2	1	1	9		2			8			2						1084
Ceuta	6	2	1								2						4											15
Melilla	3		2																									5
Total	12494	8204	4194	3199	2813	2029	1719	1311	1276	545	545	510	430	364	305	292	249	184	89	77	52	51	18	16	5	1	40972	

Distribución de certificados ISO 9001 por Comunidades Autónomas (Certificates classified per regions).

Fuente: Forum Calidad 2005 ISO 9001 POR CCAA



BUREAU
VERITAS

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



Evolucion de la actividad certificadora en Andalucía y España

Comunidad	ECA			TÜV		Applus+		Cámara		DQ		TÜV		BM		IMQ-					TOTAL		
	Aenor	BVQI	Cert	SGS	LRQA	Intern.	CTC	Comercio	DNV	EQA	Cert	BSI	MS	Trada	IAC	Global	IVAC	Dekra	GLloyd	CSQ		Calitax	AIDICO
Andalucía	362	161	44	63	11	4	6	3	17	88	10	1	1	6	1	21					1		800
Aragón	99	34	31	17	11	3	9	1	22	2	5	1	1	2		2		1					241
Asturias	57	33	36	1	56				1	1	8		2	10	1					1			207
Baleares	28	16	34	32	1	69	2	2	1		11					2	1	1	1				201
Canarias	43	4	7	1	4	12		3	15	1	11												101
Cantabria	25	26	5	4	15						7			13	2	5				1			103
Castilla-La Mancha	87	38	20	21	5		1	31		5	1	5			1								215
Castilla y León	149	38	49	16	21	1	3	4	9	4	10		1	1						2			308
Cataluña	284	190	233	51	44	145	182		57		9	7	14						13	3	5		1237
Com. Valencia	223	93	40	95	12	18	8	1	4	3	11	2	18	4	1	1	37	2		1		1	575
Extremadura	21	21	6	4	2	1	1	1	1	2	2							1					63
Galicia	174	84	32	15	13	2	6	2	15		8		1						1				353
La Rioja	79	49	7	12	10		2				6	1	1		4	1							172
Madrid	484	99	66	85	29	9	23	130	9	29	6	41	1	2	1			12	2	1			1029
Navarra	90	7	18	7	20	6	1		1		2	1	1		4	1		1	2				162
País Vasco	297	75	12	32	66	3		1	14		5		3	5	26	3	1		1	1			545
Reg. Murcia	48	49	13	16	15	1					7		1			5	1						156
Ceuta	2	0	1																				3
Melilla	2																						2
Total	2554	1017	654	472	335	274	244	179	166	135	119	59	45	43	41	41	40	34	8	7	5	1	6473

Distribución de certificados ISO 14001 por comunidades autónomas (Certificatos ISO 14001 classified per regions).

FORUM CALIDAD 160



BUREAU
VERITAS

Fuente: Forum Calidad 2005 , ISO 14001 POR CCAA

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



27

Evolucion de la actividad certificadora en Andalucía y España

	ISO14001						EMAS					
	Acum. Dic 02	Acum. Dic 03	Acum. Dic 04	Acum. Dic 05	Acum. Dic 06	Acum. Dic 07	Acum. Dic 02	Acum. Dic 03	Acum. Dic 04	Acum. Dic 05	Acum. Dic 06	Acum. Dic 07
AENOR	1492	1934	2554	n/d	3679	4320	157	170	244	n/d	370	436
Bureau Veritas Certif.	422	742	1017	1316	1648	2008	19	24	32	48	36	54
ECA Cert	265	465	654	1058	1356	1746	6	9	12	19	60	85
SGS ICS	187	310	472	656	902	1034	3	7	14	20	31	53
LRQA	165	251	335	442	602	915	6	9	17	26	49	66
Applus+CTC	123	180	244	407	610	889	41	46	54	76	98	133
TÜV Internacional	161	237	274	389	505	575	56	79	80	87	97	99
EQA	8	48	135	212	371	483				19	45	57
DNV	73	140	166	225	293	409	10	16	23	23	14	37
Cámara de Comercio Global	68	130	179	298	290	307	8	15	29	45	55	59
BM Trada		17	43	107	209	240						
IAC	3	21	41	118	171	219						
IMQ-CSQ			7	33	50	122						
BSI	27	44	59	81	90	104						
IVAC	19	25	40	55	67	67					1	
TÜV M.S.	25	37	45	61	56	62						
Dekra	19	29	34	35	27	30						
GLloyd	3	5	8	9	12	19						
CDQ					8	18						
AIDICO			1	4	5	14						
Calitax		3	5	7	5	7						
RINA					4	7						
HT-Cert					3	5						
Certificaciones PJ						1						
Total con cifras de Aenor					11125	13852					856	1079
Totales sin Aenor	1598	2730	3919	5783	7446	9532	149	205	261	363	486	643
Variación		70,8%	43,6%	47,6%	28,8%	28,0%		37,6%	27,3%	39,1%	33,9%	32,3%

Distribución de certificados de gestión medioambiental (Environmental certificates).

Fuente: Forum Calidad 2008 POR CERTIFICADORAS



BUREAU
VERITAS

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



Evolucion de la actividad certificadora en Andalucía y España

Comunidad	Aenor	BVC	ECA Cert	Applus SGS CTC	TÜV LRQA Intern.	EQA DNV	Cámara Comercio	BM Trada	IAC	Global	BSI	IVAC	TÜV MS	IMQ- CSQ	Dekra	Germ Lloyd	ICDQ	Calitax	AIDICO	RINA	Cert PJ	HT Cert	TOTAL			
Andalucía	n/d	405	209	144	45	41	26	214	61	3	18	48	68	4		4	9	3		2		3	4	1311		
Aragón		60	65	30	36	12	15	5	34		1		8	1	1	2	3	3						276		
Asturias		75	76	6	15	116	4	2	12		54		6	1		1	1				1			371		
Baleares		24	104	37	8	2	82	0	5	1	2		3			2	3	4	1					278		
Canarias		17	37	5	7	51	27	5	36	2	4	3				2	3		1	1				198		
Cantabria		52	10	19	20	40	2	0			30	2	24			1				3				203		
Castilla-La M		58	39	60	22	17	15	21	1	31	1	10	8	7		1	4		2					297		
Castilla y León		81	190	39	41	25	13	18	9	10	28		2	1		1	1					2		461		
Cataluña		260	438	85	326	84	198	11	89	1		17	23	5		19	38	10		16	2	1		1623		
Com Valencia		152	76	174	48	32	52	7	13	1	15	16	12	6	60	15	11			10				700		
Extremadura		51	33	23	15	4	3	21	5	2	3	1		1	4			1						167		
Galicia		182	107	45	88	72	15	27	48		39	9	2	4		1	1							640		
La Rioja		66	16	29	9	56	2	14		1	11	4	5	3										216		
Madrid		249	281	194	175	142	74	138	39	255	5	11	16	66		9	40	8	6	1		1	1	1711		
Navarra		16	19	15	6	59	6	0	2		2	6	12	2		2	1	1	5					154		
País Vasco		158	23	51	24	135	36	0	52		24	80	43	3	1	5	8					1		645		
Reg. Murcia		101	23	77	4	27	5	0	3		3	12	19		1				1	3				279		
Ceuta		1																						1		
Melilla				1																				1		
Total sin Aenor																								9532		
Totales	4320	2008	1746	1034	889	915	575	483	409	307	240	219	251	104	67	62	122	30	19	18	7	14	7	1	5	13852

Distribución de certificados ISO 14001 por comunidades autónomas (Certificates ISO 14001 classified per regions).



BUREAU
VERITAS

Fuente: Forum Calidad 2008 ISO 14001 POR CCAA

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



Evolucion de la actividad certificadora en Andalucía y España

Comunidad	Aenor	BVC	ECA Cert.	SGS LRQA	Applus+ CTC	TÜV Intern.	DNV	EQA Trada	BM Global	Cámara Comercio	TÜV IAC	MS	BSI	IVAC	Eduqatia	IMQ- CSQ	Dekra	GLloyd	ICDQ	SPG	Calitax	Aidico	HT-Cert	RINA	Cert PJ	Itto. CyL	TOTAL		
Andalucía		2053	948	883	240	148	135	418	510	76	137	17	49	18	15	122	10	8	14	3	14	16		42	3		5879		
Aragón		316	391	114	101	124	142	172	26	10	32		12	12	5	2	18	4	25	8	1						1515		
Asturias		291	455	43	583	36	17	28	7	156	67		9	6	4		1	2		3					1		1709		
Baleares		174	467	76	16	33	50	27	13	4	37			6		1	14	5	7	5	1	2		1			939		
Canarias		172	443	30	275	7	9	57	24	29			13		1	12	3		4	10	5					8	1102		
Cantabria		241	120	52	170	27	3	14	0	91	70		5	8	2				12		3						835		
Castilla-La M		299	296	335	51	81	74	13	119	4	10		58	42	18	59	5	8	8	6	3	1	4	2			1496		
Castilla y León		614	697	258	275	118	39	79	66	144	67		21	33	25	20	1	10	3	7	6				7	6	2498		
Cataluña		1874	2318	361	614	1768	1111	606	70	3	57		2	27	139	28	2	1	86	82	17	100	35	61	2	4	1	9369	
Com Valencia		1196	597	852	149	162	110	26	51	99	59		5	110	10	303	34	17	1	5	5	7		42		2	3842		
Extremadura		220	155	102	19	79	9	71	105	76	2		5	8	6	12	13		11		5	1				1	903		
Galicia		892	407	125	214	190	82	282	112	93	25		11	46	6				11	8	1	8	3	9			2525		
La Rioja		263	102	92	97	12	9	6	31	31	27		1	5	3	10			1		1	2	1				694		
Madrid		1360	955	888	574	533	366	197	490	30	46		678	84	91	355	4	16	52	71	39				1	14	6844		
Navarra		297	129	40	164	57	142	39	1	17	32		40	27	5			1	3	1	8				3		1006		
País Vasco		906	230	280	737	58	226	300	15	70	136		2	258	22	7	1		13		13		4		1	4	3283		
Reg. Murcia		643	216	320	99	16	19	22	9	12	22		2	7	6	1	5		5	7		1	3	8	2		1425		
Ceuta		6					2	1																			10		
Melilla		3	2	1																							7		
Total sin Aenor																											45881		
Totales	19231	11820	8928	4852	4378	3449	2545	2358	1649	945	826	786	608	543	540	337	284	221	214	148	125	96	87	48	43	19	17	15	65112

Distribución de certificados ISO 9001 por Comunidades Autónomas (ISO 9001 Certificates classified per regions).



BUREAU
VERITAS

Fuente: Forum Calidad 2008 CER 9K1, POR CCAA

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios



30



ISO 9001: 2008 Hacia la Sostenibilidad



- ▶ **ISO 9001**, al igual que cualquier otra norma, está sujeta a revisiones periódicas con el objeto de determinar si sigue siendo relevante o si necesita ser actualizada o si debería ser suprimida
- ▶ La revisión periódica se realiza, más o menos, cada 5-6 años y para ISO 9001 se ha establecido que, siempre que se realicen cambios significativos (revisiones mayores), la siguiente revisión será menos importante (menor)
- ▶ Como la revisión editada en 2000 (la implantación finalizó en 2005) fue “mayor”, la siguiente será “menor”; los cambios se refieren más, a clarificar los requisitos actualmente existentes, que a incluir unos nuevos
- ▶ Calendario previsto
 - 2º Trimestre 2006 CD1
 - Final de 2006 DIS
 - Final de 2007 FDIS
 - **Noviembre 2008** **Publicación de la Norma**



- ▶ **Las normas ISO se suelen desarrollar según los siguientes Principios.**
 - **Consenso** – Se tienen en consideración los puntos de vista de todos los intereses
 - **Aplicabilidad a todas las industrias** – Dan soluciones globales para satisfacer a industrias y clientes de todo el mundo.
 - **Voluntariedad** – Implicación voluntaria de todos los intereses presentes en el mercado.

- ▶ **Hay tres fases principales en el proceso de desarrollo de las normas ISO, tal como se explica a continuación.**
 1. La **necesidad de una norma** es generalmente expresada por un sector industrial, que comunica esta necesidad a un “miembro” nacional de ISO. Una vez que la necesidad de una Norma Internacional ha sido **reconocida y acordada formalmente**, la primera fase incluye **la definición del alcance técnico de la futura norma**.
 2. **Fase de Consecución del Consenso: Los países negocian las especificaciones técnicas detalladas de la norma.**
 3. **Aprobación formal del borrador de Norma Internacional resultante**



- ▶ Un texto correspondiente a un tema de trabajo ya aprobado es desarrollado, en la medida en que sea necesario, mediante reuniones preparatorias y/o de comité, hasta que se alcanza el consenso en el comité.
- ▶ El texto es sometido a votación, de todos los miembros de ISO, durante un período de cinco meses, como **borrador de Norma Internacional (DIS)** y es aprobado, si dos tercios de los miembros P votan afirmativamente y no más de un cuarto de los votos totales emitidos son negativos.
- ▶ Se prepara un texto definitivo, teniendo en cuenta los comentarios de los miembros sobre la versión DIS y este texto se edita, para una votación formal, como **borrador final de Norma Internacional (FDIS)**.
- ▶ Si el texto es votado positivamente, de nuevo, por dos tercios de los miembros P y no más de un cuarto de todos los votos emitidos son negativos, entonces el texto es aprobado y la Secretaría Central publica la **Norma Internacional**.



- ▶ **Secretaría:** [SCC](#)
- ▶ **Secretario:** D. David Zimmerman
- ▶ **Presidente:** D. Gary Cort (Canadá) hasta fin de 2013
- ▶ **65 países participantes**
- ▶ **10 países observadores**
- ▶ **Responsable de la Normalización en el campo de la gestión de la calidad (sistemas de gestión de la calidad y tecnologías de apoyo, generales), así como de la normalización de la gestión de la calidad en sectores específicos, a petición del sector afectado y del ISO Technical Management Board.**

Nota :

- ▶ **ISO/TC 176 tiene también asignada una función de asesoramiento a todos los comités técnicos de ISO e IEC para asegurar, la integridad de las normas genéricas de los sistemas de la calidad y la efectiva implantación de la política sectorial de ISO/IEC, sobre los documentos que se vayan a emitir acerca de los sistemas de gestión de la calidad.**



▶ ISO 9001: 2000

- ...El diseño e implementación del sistema de gestión de la calidad de una Organización está influenciado por necesidades cambiantes, **objetivos particulares, los productos suministrados, los procesos empleados y el tamaño y estructura de la Organización...**

▶ ISO 9001: 2008

- ...El diseño e implementación de sistema de gestión de la calidad de una Organización está influenciado por: **su entorno de negocio, cambios en ese entorno o riesgos asociados con ese entorno; sus necesidades cambiantes; sus objetivos particulares; los productos que proporciona; los procesos que emplea; su tamaño y la estructura de la Organización...**
- Esta Norma Internacional pueden utilizarla partes internas y externas, incluyendo organismos de certificación, para evaluar la capacidad de la Organización para cumplir los **requisitos** del cliente, **los legales** y reglamentarios, **aplicables al producto**, y los propios de la Organización.

Nuevo en ISO 9001:2008

Ya no aparece en ISO 9001:2008 anymore

Texto ligeramente cambiado en ISO 9001:2008



BUREAU
VERITAS

▶ 0.3 Relación con la Norma ISO 9004 - ISO 9001: 2008

- La edición actual de la Norma ISO 9004 **se ha** desarrollado para mantener la coherencia con la Norma ISO 9001. Ambas normas se complementan entre sí, pero también pueden utilizarse como documentos independientes.
- La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, o para certificación o con fines contractuales. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para dar cumplimiento a los requisitos del cliente **y a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- La Norma ISO 9004 proporciona orientación sobre un rango más amplio de objetivos de un sistema de gestión de la calidad que la Norma ISO 9001, especialmente **para la gestión del éxito sostenible de una Organización. La Norma ISO 9004 se recomienda como una guía para aquéllas organizaciones cuya alta dirección desee ampliar los beneficios de la Norma ISO 9001 persiguiendo la mejora sistemática y continua del desempeño global de la Organización.**



1. REQUISITOS ADICIONALES DE EMAS RESPECTO DE ISO 14001

A continuación se resumen los requisitos del Reglamento EMAS que no se incluyen en la ISO 14001.

- Identificación y evaluación de los aspectos ambientales indirectos. ¡Ojo!: los aspectos indirectos NO son operaciones o actividades de los proveedores, son los vertidos, residuos, etc. de los principales proveedores (de las principales materias primas, embalajes, etc.), del destino final de los productos, etc.



- Cumplimiento legal. Los permisos, licencias y autorizaciones se requiere que sean definitivos. En el caso de la licencia municipal de actividad aceptamos que esté pendiente la visita del técnico municipal (último trámite).
- Programa de gestión ambiental: es necesario demostrar la participación de los trabajadores (al menos la invitación a la participación).
- Comunicaciones externas: es necesario comprobar la proactividad en la comunicación por parte de la empresa.



- Auditorías internas: se exige independencia auditor/auditado (igual que en ISO 14001:2004). Ojo requisitos Anexo II (objetivos de la auditoría y el alcance por escrito...).



2. VALIDACION LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

Además de lo aquí expuesto hay que verificar todos los requisitos que figuran en el Anexo III del EMAS.

- Se deben revisar todos los términos técnicos y asegurarse que son comprensibles para el público general (o se explican convenientemente).



- Deben aparecer los datos completos del verificador (nombre de BVC, clave ENAC y dirección completa). Generalmente se ponen en la última página. Aunque esos datos figuran en nuestro sello, la empresa puede editar todas las copias que quiera sin que aparezca el sello o ponerla en Internet. El nombre del verificador jefe es opcional.
- Aunque la declaración ambiental esté ya correcta sólo se sellará y pondrá fecha de validación si están cerradas todas las NC.
- Se debe asegurar que si se aportan datos estimados se explica su origen o el método de estimación



Al cabo de un año desde la validación de la declaración ambiental, la empresa tiene dos opciones: editar una declaración completamente nueva o editar únicamente un anexo con los datos actualizados correspondientes a ese período.



3. OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS

- Las limitaciones para el uso del logo son similares a ISO14001. El logo no lo da la certificadora, se puede bajar de Internet por ejemplo. Hay dos logos (uno para la declaración y otro para todo lo demás). En realidad es el mismo logo con dos textos distintos. Las empresas sólo pueden usar el logo cuando ya están en el listado EMAS de la UE.
- La tramitación administrativa del EMAS puede variar según las autonomías..



- Los requisitos relativos a las mejores tecnologías disponibles y al ruido interno han desaparecido en el nuevo EMAS. Las MM.TT.DD. son exigibles en el caso de que aplique IPPC (Ley 16/2002).
- Se recomienda leer la Decisión de la UE de 7/9/2001 sobre el EMAS. Es muy útil para conocer las distintas posibilidades de auditar empresas con centros múltiples, centros temporales, etc.



Gracias por la atención

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
BUREAU VERITAS
Certification



francisco.martin-santamaria@es.bureauveritas.com

P.I El Florio
Avda Andalucía
Granada

TI. 958 805649
Móvil: 600 99 00 55



BUREAU
VERITAS

La gestión municipal a través de la certificación de la norma ISO 14001. Propósitos y Beneficios

